

Omgangsvormen bij SHG

Veruit de meeste patiënten gaan respectvol om met de assistentes en andere medewerkers. Het komt helaas ook voor dat patiënten of mantelzorgers uit onvrede of door een andere oorzaak, zich agressief uiten richting zorgprofessionals. Wij merken dat dit, net als op andere plaatsen in de maatschappij, steeds vaker voorkomt. Wij snappen dat patiënten zich zorgen maken of dat het lastig is om een ander antwoord te krijgen dan gehoopt. Dit is echter niet hoe we met elkaar om willen gaan. Wij willen dat patiënten, bezoekers en medewerkers zich welkom en veilig voelen. Daarom maken we hier graag afspraken over:

Omgangsvormen bij SHG



SHG wil dat patiënten, bezoekers en medewerkers zich **welkom en veilig** voelen. Daarom maken we graag **afspraken** over hoe we met elkaar omgaan.



Wij respecteren onze patiënten, bezoekers en medewerkers

Wij zeggen nee tegen:

 Bedreigen, schelden of agressie	Seksuele intimidatie of discriminatie	
 Diefstal en vernieling	Alcohol, drugs en roken	
 Foto's maken, filmen of geluid opnemen zonder toestemming	Geweld, een wapen of iets wat als wapen gebruikt kan worden	

*Bij overtreding van de omgangsvormen kunnen wij u de toegang weigeren.
Bij vernieling of diefstal doen wij aangifte bij de politie en moet u de schade zelf betalen.*

Scan de QR-code voor de uitgebreide omgangsvormen → 

Zelf uw zorg regelen?

Wilt u uw eigen zorg regelen wanneer het u uitkomt? Meld u dan aan bij www.MijnGezondheid.net. Op deze manier kunt u op een veilige manier inzage krijgen in een deel van uw dossier, uitslagen inzien en uw medicatie beheren. Tevens maakt u gemakkelijk een afspraak in de agenda bij de huisarts of de praktijkondersteuner.

Contact via de mail

- Heeft u een niet dringende, medische vraag? Dan hebben wij de voorkeur om deze via de mail te ontvangen in plaats van telefonisch contact. U kunt een email sturen naar gcnieuwwaldeck@shg.nl. U krijgt dan op werkdagen binnen 24 uur antwoord.
- Heeft u een dringende medische vraag? Neem dan telefonisch contact op of bel zo nodig de spoedlijn.

Fysiotherapie

Op dit moment kunnen wij u geen fysiotherapie aanbieden op het gezondheidscentrum. Wij verwachten medio augustus 2023 weer met behandelingen te kunnen starten. Als de huisarts u verwijst voor fysiotherapie zullen wij u adviseren een fysiotherapeut in de omgeving van Loosduinen te raadplegen voor behandeling.

Huisartsenzorg bij gezondheidscentrum Nieuw Waldeck

Lange tijd kon u met uw gezondheidsklachten terecht bij een vaste huisarts ("uw eigen huisarts"). Echter zijn er grote veranderingen gaande binnen de huisartsenzorg, die ook invloed hebben op ons gezondheidscentrum. Mede door de hoge werkdruk maken (aankomende) huisartsen andere keuzes waardoor vacatures voor vaste huisartsen momenteel helaas niet kunnen worden opgevuld.

Wat betekent dit voor u?

In de meeste gevallen zal de assistente u vragen naar uw klachten en op basis van de urgentie bepalen binnen welke termijn u wordt gezien. Dit zal leidend zijn en kan betekenen dat u bij een andere huisarts komt dan een vorige keer of bij de verpleegkundig specialist. Uiteraard doen we ons uiterste best om aan uw wensen te voldoen maar kunnen wij niet garanderen dat u bij de huisarts van uw voorkeur terecht kunt. Wij zorgen voor een goede overdracht in uw medisch dossier zodat iedere huisarts hier goede inzage heeft in uw ziektebeeld en voorgeschiedenis. Wij vragen hiervoor uw begrip en medewerking.

Indien er verwijzingen plaatsvinden voor onderzoeken of naar specialisten in het ziekenhuis zal daar als verwijzer de naam dr. S. van den Berg staan. Dat is dus niet per definitie uw vaste huisarts.

Medewerkers van de toekomst!



Ons gezondheidscentrum is een opleidingspraktijk. Dat betekent dat u te maken kunt krijgen met bijvoorbeeld een assistente in opleiding. Ook zijn veel van onze eigen medewerkers leergierig en krijgen zij steeds meer vaardigheden onder de knie. Hierdoor ziet u de assistentes ook vaker in de spreekkamer. Susan is opgeleid tot spreekuurondersteuner en kan u voor kleine klachten snel zien, beoordelen en behandelen.

Michelle rondt binnenkort haar opleiding voor doktersassistente af en zal dan een vast gezicht blijven in het gezondheidscentrum.

De afgelopen jaren is mw. Hilgersom opgeleid tot verpleegkundig specialist. Met haar verpleegkundige achtergrond en kennis is zij het aanspreekpunt o.a. voor thuiszorg, wijkverpleegkundigen en mantelzorgers en vormt zij samen met de huisarts en praktijkondersteuner het team voor de ouderenzorg. Naast de ouderenzorg behandelt zij ook veel voorkomende klachten en overlegt zo nodig met de huisarts.

Patiënttevredenheid

Heeft u suggesties of wilt u uw mening en ervaring met ons delen? U kunt de QR-code hiernaast scannen zodat u direct bij de vragenlijst komt.

Uw mening stellen wij op prijs en helpt ons de zorg continue te verbeteren!

SCAN ME

